

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレット(ipad以外)で受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。Windows/Macのパソコン、もしくはiPadから受験ください。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし周囲に人がいる場合や、外部音があり集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は約60分ですが、試験開始前にアンケート回答、音量の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、20分ぐらいかかることもあります。余裕を持って90分ぐらいかかると思ってください。
	「受験のしおり」に記載があるwindowsのバージョンより古いのですが、受験できますか？	最新版でなくても受験ができる可能性が高いので、まずは試してみてください。 試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が出れば受験できます。音声がでない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。 それでも受験できない場合はパソコンを変えていただくか、神戸女学院大学 共通英語教育研究センターまで早めにご相談ください TEL：0798-51-8593（平日9:00～16:00/土日祝除く） ※受験期間の締め切り直前の問い合わせは対応できない場合がありますのでご了承ください。
	家のパソコンがMacですが、受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。
音声がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声が流れるか確認をお勧めします。YouTubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。	
ログイン・登録	ログインできません。	選択・入力内容に誤りがないか改めて確認してください。5回ログインに失敗すると、30分ログインできません。時間が経過してから再度試してください。
	再設定したパスワードを忘れてしまいました。	パスワードを忘れた場合は、受験番号をお手元に用意し、下記お問い合わせ先まで電話してください。 一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：050-1790-7424 （平日：10時～17時、3月22日(土)・23日(日)：10時～16時/左記以外の土日祝日・年末年始除く）
	Authorization Codeを忘れてしまいました。（メモせずに画面を閉じてしまいました）	いったんブラウザを全て閉じ、再度受験用URLにアクセスし、もう一度ログインするとAuthorization Codeが表示されます。忘れずにメモしてください。
インストールラクション	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのかわかりません。	「受験のしおり」の3ページ ◆画面イメージ を参照してください。
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	Mac（Safariブラウザ）、スマホ、iPad以外のタブレットでは受験できません。Macの場合はブラウザ「Google Chrome」を使用してください。また、パソコンがミュート機能になっていないか、イヤホンの接触不良がないかを確認し、それでも音が出ない場合は、パソコンを再起動させて再度確認してください。
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生まれました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよび再設定したパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	「受験のしおり」の表紙に記載されている受験用URLにアクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了しますと、受験できません。
その他	受験直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	受験終了日の翌日午前10時以降に「受験のしおり」の7ページ ◆画面イメージ に記載されているURLから再度確認することが可能です。結果確認の際にはAuthorization Codeとご自身で設定されたパスワードが必要になりますので、「受験のしおり」と合わせて保管しておいてください。また、結果が確認できるのは4月30日までですので、それまでにスコアをデスクトップなどに保存してください。
	Authorization Codeもしくはパスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？	Authorization Codeは「受験のしおり」の表紙に記載されている受験用URLに再度アクセスし、受験番号とパスワードを入力することで確認できます。 受験番号を忘れた場合は、下記お問い合わせ先まで電話してください。 神戸女学院大学 共通英語教育研究センター事務室 TEL：0798-51-8593（平日9時～16時/土日祝除く） パスワードを忘れた場合は、Authorization Codeをお手元に用意し、下記お問い合わせ先まで電話してください。 一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：050-1790-7424 （平日：10時～17時、3月22日(土)・23日(日)：10時～16時/左記以外の土日祝日・年末年始除く）